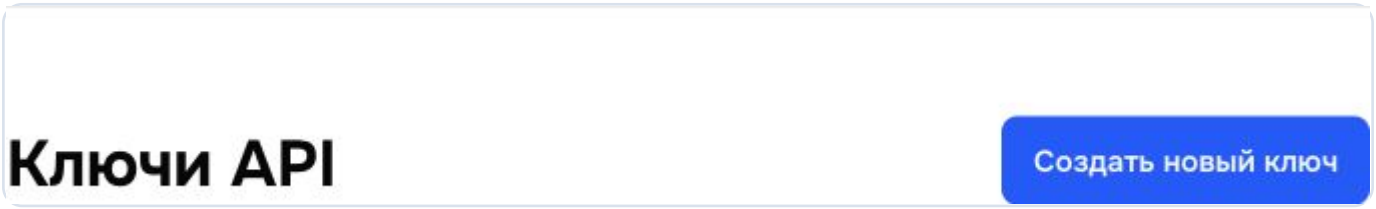
Получите ключ в Ozon ОРД

Ключ связывает ваш кабинет Ozon с Маркеторро. Это инструкция для владельца кабинета.

Экраны Маркеторро взяты из подготовленной версии, доступной после выпуска. Снимки Ozon сделаны в тестовом кабинете; для настоящей работы используйте рабочий адрес ниже. Значения настоящих ключей не показаны.

1. Откройте раздел ключей

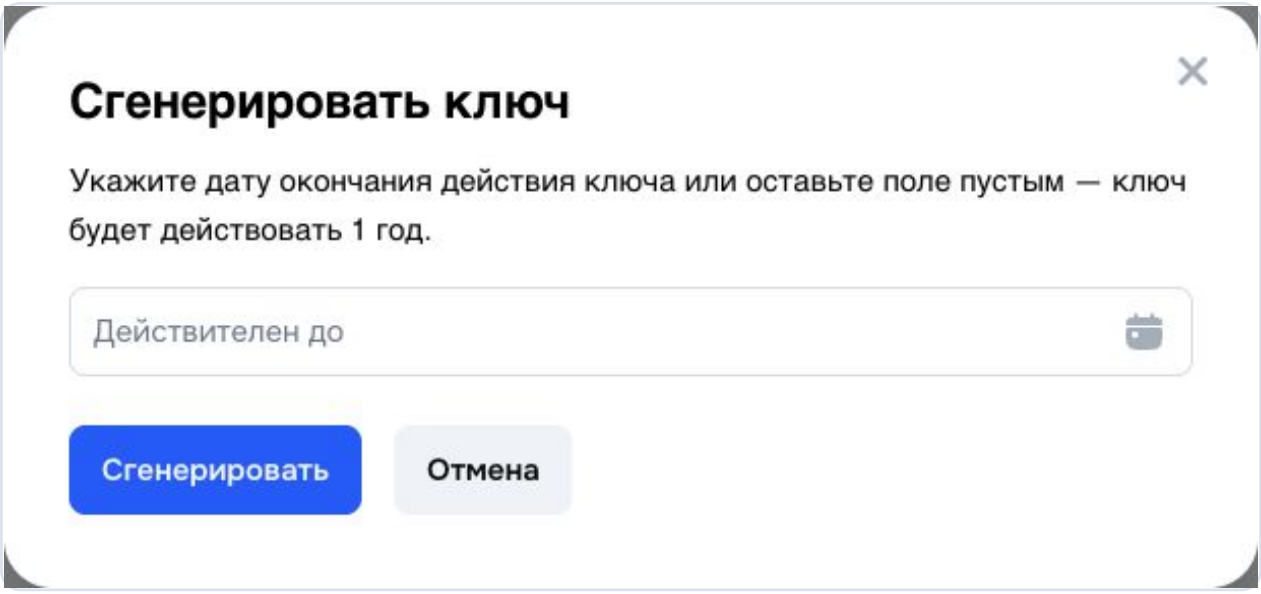
Перейдите в ord.ozon.ru/profile/api и войдите в свой кабинет. Если кабинет ещё не создан, сначала завершите регистрацию и заполните свои данные.



В разделе «Ключи API» нажмите «Создать новый ключ».

2. Выберите срок действия

В поле «Действителен до» можно задать дату. По подсказке Ozon, пустое поле означает срок 1 год. Нажмите «Сгенерировать».



Настоящее окно Ozon. На снимке новый ключ не создавался.

Вставьте ключ в Маркеторро

Для обычной работы ключ и выбранный кабинет должны быть рабочими.

3. Скопируйте значение ключа

В Ozon нажмите значок «Скопировать» рядом с нужным ключом. Копируйте само значение, целиком.



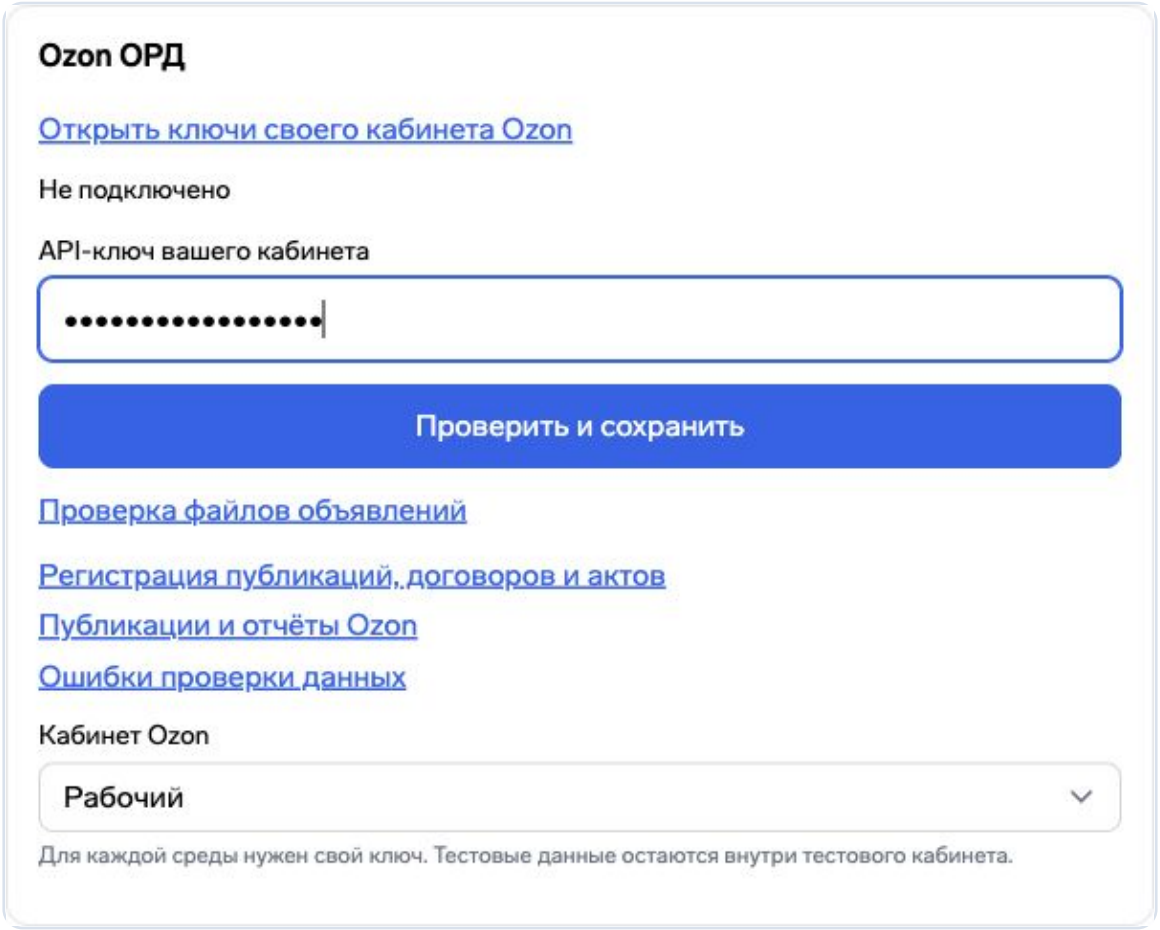
Так выглядит значок копирования в строке ключа Ozon.

4. Найдите карточку Ozon

В Маркеторро откройте Настройки → «ОРД и синхронизация» → «Ozon ОРД». Выберите «Рабочий» в поле «Кабинет Ozon». В старой версии карточка находится в общих настройках.

5. Вставьте в правильное поле

Вставьте ключ в «API-ключ вашего кабинета». Нажмите «Проверить и сохранить». Точки в поле скрывают введённое значение.



Карточка подготовленной версии Маркеторро. В поле введён вымышленный пример.

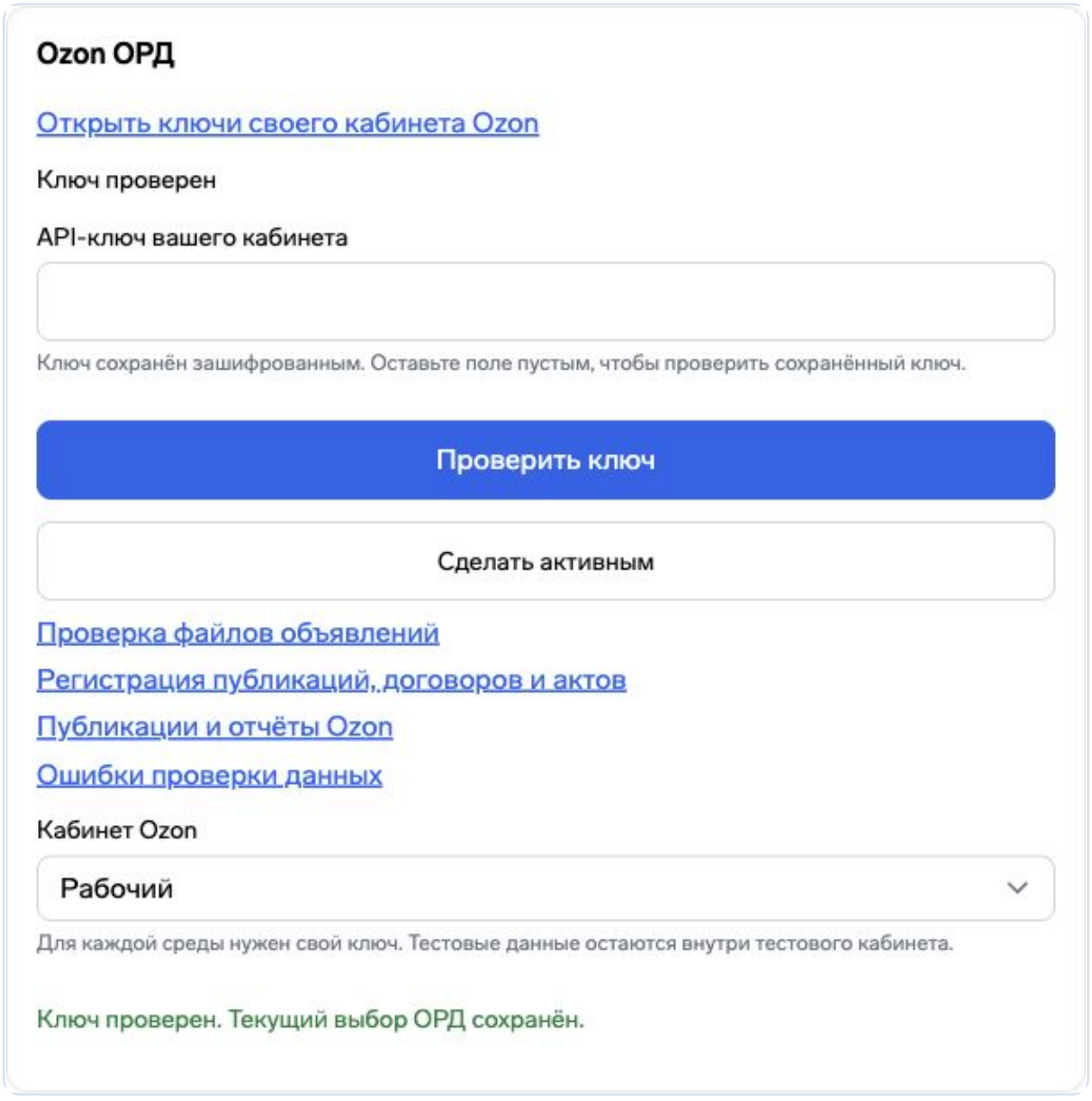
Тестовый адрес ord-sandbox.ozon.ru предназначен для проверки интеграции. Его ключ используется только с выбором «Тестовый». Для рабочей маркировки нужен ключ с ord.ozon.ru.

Дождитесь проверки ключа

Успешная проверка и выбор активного ОРД выполняются отдельно.

6. Проверьте результат

Дождитесь надписи «Ключ проверен». После сохранения поле ключа очищается. Повторно вставлять ключ не нужно.



Ключ принят. Кнопка «Сделать активным» предлагает отдельный переход на Ozon.

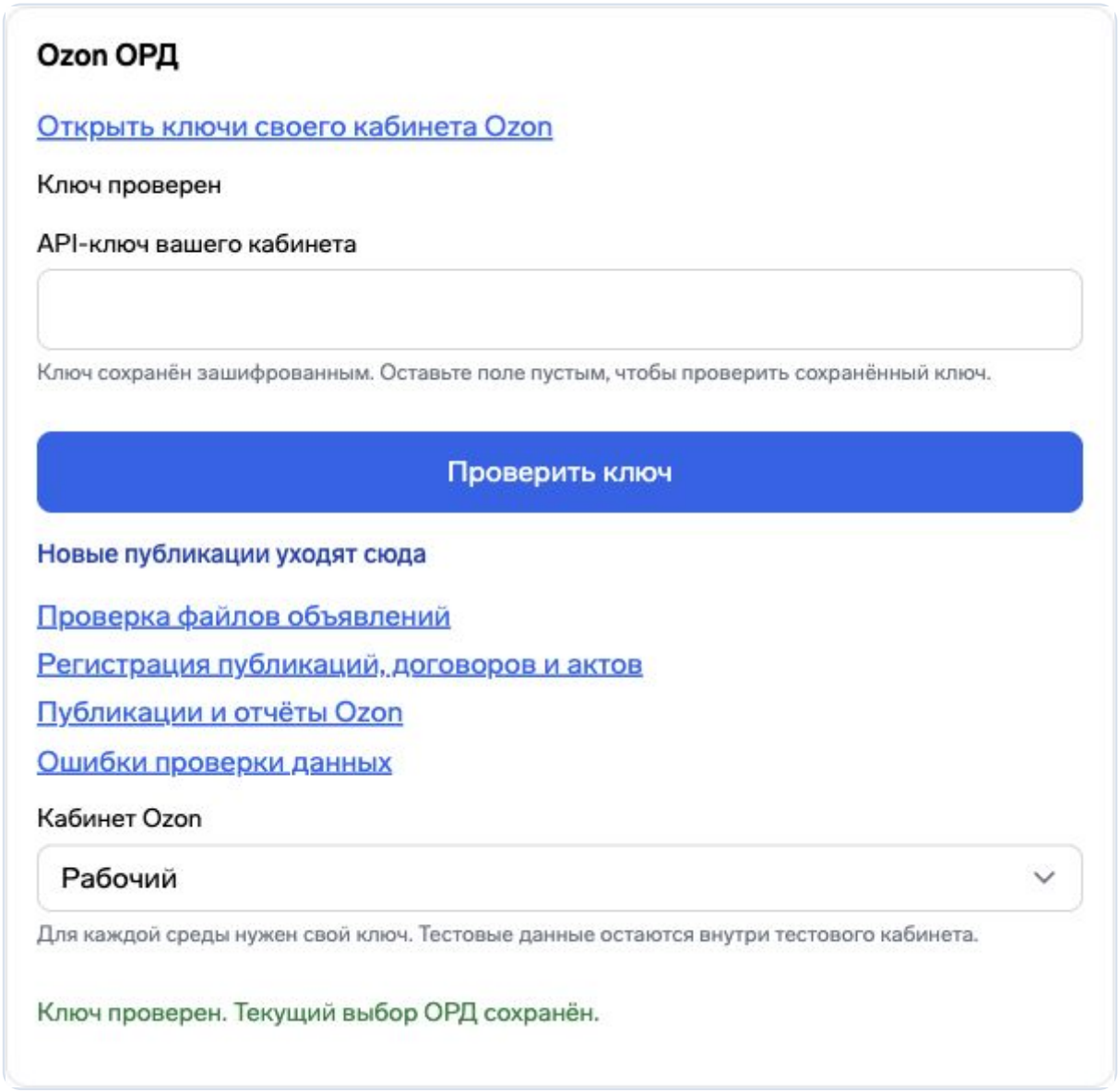
Если вы продолжаете работать через Яндекс ОРД, на этом остановитесь. Сохранение ключа Ozon оставляет текущий выбор ОРД. Нажимать «Сделать активным» для одной проверки подключения не нужно.

Включите Ozon для новых публикаций

Этот шаг нужен, когда вы решили перейти на Ozon ОРД.

7. Нажмите «Сделать активным»

После переключения в карточке появится надпись «Новые публикации уходят сюда». Это подтверждает текущий выбор Ozon.



Пример активного Ozon в подготовленной версии Маркеторро.

Если вы продолжаете работать через Яндекс ОРД, пропустите этот шаг. Для проверки подключения достаточно сохранить ключ и дождаться надписи «Ключ проверен».

Подключение завершено. Что дальше?

Сохранение ключа само по себе не регистрирует материалы и не отправляет их в ЕРИР. Регистрация публикаций, договоров, актов и передача отчётов выполняются отдельными действиями в Маркеторро.

Если подключение не получилось

Сначала проверьте адрес кабинета, срок действия и полноту скопированного ключа.

В Маркеторро пока нет карточки Ozon

Показанный экран относится к подготовленной версии. Карточка появится после выпуска и включения функции. Проверьте также, что вы вошли владельцем кабинета: подключение Ozon доступно владельцу.

Ключ не проходит проверку

Для режима «Рабочий» нужен ключ с ord.ozon.ru. Снова скопируйте значение значком в Ozon и целиком замените содержимое поля. Проверьте срок действия и отсутствие пробелов по краям.

Ключ истёк или отозван

Создайте новый ключ в том же кабинете Ozon. Вставьте его в карточку Маркеторро. Если появились подтверждение того же кабинета и кнопка «Проверить и заменить ключ», подтвердите принадлежность и выполните проверку.

Ключ сохранён, но публикации уходят в другой ОРД

Проверка ключа не переключает текущий ОРД. Для перехода на Ozon нажмите «Сделать активным» и убедитесь, что появилась надпись «Новые публикации уходят сюда».

Сам ключ вставляйте только в поле подключения Маркеторро. Для обращения в поддержку достаточно текста ошибки и снимка экрана с пустым или скрытым полем ключа.

Услуги Ozon ОРД платные и оплачиваются отдельно от Маркеторро. Проверьте тарифы Ozon ОРД перед началом работы.

Полезные ссылки

Рабочий кабинет Ozon: ключи API
Тестовый кабинет Ozon: ключи API
Настройки Маркеторро